

après la conclusion de la paix ou après la fin des hostilités, Allianz est tenue de verser le capital de couverture calculé au jour du décès, mais au maximum de la prestation assurée en cas de décès. Si des rentes de survivants sont assurées, interviennent en lieu et place du capital de couverture les rentes dont le montant est égal au capital de couverture calculé au jour du décès, mais au maximum les rentes assurées.

Allianz se réserve le droit de modifier les dispositions du présent article et d'appliquer ces modifications au présent contrat, d'entente avec l'autorité suisse de surveillance. Restent par ailleurs expressément réservées les dispositions légales et administratives promulguées en rapport avec une guerre, en particulier celles qui ont trait au rachat de l'assurance.

## 24 COMMUNICATIONS

### 24.1 Communications du preneur d'assurance

La forme écrite est en principe requise pour toutes les communications, déclarations et demandes de modification.

Les communications peuvent également être transmises par e-mail dans les cas suivants:

- changements d'adresse ou demandes de modification du type de paiement
- révocation selon le chiffre 11
- rachat et résiliation selon le chiffre 13
- avis de diminution du risque

Allianz se réserve le droit de demander des renseignements pour identifier l'expéditeur. En cas de résiliation et de révocation, les délais éventuels ne commencent à courir qu'à partir du moment où l'identification a été effectuée. Quels que soient la forme et le moyen de communication choisis, toutes les communications, déclarations et demandes de modification doivent être adressées à la direction d'Allianz.

Reste réservée toute autre convention entre les parties concernant les canaux digitaux de communication.

### 24.2 Communications d'Allianz

Allianz fait parvenir toutes ses communications à la dernière adresse du preneur d'assurance ou de son mandataire qui lui a été indiquée en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

## 25 CONSEIL EN CAS DE DIVERGENCE D'OPINIONS

En cas de besoin, la Fondation Ombudsman de l'assurance privée peut fournir des prestations de conseil gratuites.

### En Suisse alémanique:

Ombudsman der Privatversicherung und der Suva  
Postfach  
8024 Zürich

### En Suisse romande:

Ombudsman de l'assurance privée et de la SUVA  
Case postale 2252  
2001 Neuchâtel 1

### Au Tessin:

Fondazione Ombudsman dell'assicurazione privata e della Suva  
Casella postale 5371  
6901 Lugano

## 26 LIEU D'EXÉCUTION

La direction d'Allianz est le lieu d'exécution pour les obligations du preneur d'assurance, et le siège de l'ayant droit en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein est le lieu d'exécution pour les obligations d'Allianz.

Si le preneur d'assurance n'est pas domicilié en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein, la direction d'Allianz est le lieu d'exécution pour les obligations d'Allianz.