

Allianz Suisse se réserve le droit de demander des renseignements pour identifier l'expéditeur. En cas de résiliation et de révocation, les délais éventuels ne commencent à courir qu'à partir du moment où l'identification a été effectuée. Quels que soient la forme et le moyen de communication choisis, toutes les communications, déclarations et demandes de modification doivent être adressées à la direction d'Allianz Suisse.

Reste réservée toute autre convention entre les parties concernant les canaux digitaux de communication.

## **20.2 Communications d'Allianz Suisse**

Allianz Suisse fait parvenir toutes ses communications à la dernière adresse du preneur d'assurance ou de son mandataire qui lui a été indiquée en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

---

## **21 Conseil en cas de divergence d'opinions**

En cas de divergence d'opinions avec Allianz Suisse, la Fondation Ombudsman de l'assurance privée peut fournir des prestations de conseil gratuites.

### **En Suisse alémanique:**

Ombudsman der Privatversicherung und der Suva  
Postfach 1063  
8024 Zürich

### **En Suisse romande:**

Ombudsman de l'assurance privée et de la Suva  
Case postale 2252  
2001 Neuchâtel 1

### **Au Tessin:**

Ombudsman dell'assicurazione privata e della Suva  
Casella postale 5371  
6901 Lugano

---

## **22 Lieu d'exécution**

La direction d'Allianz Suisse est le lieu d'exécution pour les obligations du preneur d'assurance, et le siège de l'ayant droit en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein est le lieu d'exécution pour les obligations d'Allianz Suisse.

Si le preneur d'assurance est domicilié à l'étranger, la direction d'Allianz Suisse est le lieu d'exécution pour les obligations d'Allianz Suisse.